

Die Firma Tillotts Pharma AG mit Hauptsitz in Rheinfelden ist ein international tätiges, pharmazeutisches Unternehmen. Die Kernbereiche der Tillotts Pharma AG sind die Entwicklung, Produktion und Vermarktung von pharmazeutischen Produkten.

Anstoss des ERP-Evaluationsprojekts war, dass die über die Jahre in einer Vielzahl an Microsoft Excel-Inzellösungen abgebildeten Prozesse die Anforderungen des stark wachsenden Unternehmens zunehmend nicht mehr gewährleisten konnten.

Um die detaillierten Problemstellungen, Anforderungen und Ziele der Tillotts Pharma AG zu erfassen, führte die ISYCON GmbH eine Analyse über alle Geschäftsbereiche des Unternehmens durch. Die daraus resultierenden Hauptziele des Evaluationsprojektes waren die Ablösung der bestehenden Inzellösungen durch eine integrierte Business Software, die Erhöhung der Transparenz und die durchgängige Abbildung der Supply Chain in einer Applikation. Eine klare Grundanforderung an die neue Software war zudem die Erfüllung aller regulatorischen GMP-Anforderungen nach FDA 21 CFR Part 11, sowie die Unterstützung der Validierung nach GAMP 5.



Auf Basis der in der Analyse genannten Problemstellungen und Zielsetzungen wurde mit allen Bereichen des Unternehmens ein detailliertes Pflichtenheft erstellt. Als Grundlage diente dabei das Standardpflichtenheft der ISYCON GmbH, welches bereits pharmaspezifische Module beinhaltete und kundenspezifisch erweitert wurde. Neben den funktionalen ERP-Anforderungen wurden beispielsweise auch die Kriterien an das LIMS- und QA-Modul, sowie Anforderungen hinsichtlich der Validierung und regulatorischen Konformitäten im Pflichtenheft spezifiziert.

Für die Definition der anzuschreibenden Softwareanbietern wurde das ERP-Evaluationstool ISYDAT der ISYCON GmbH eingesetzt. ISYDAT ermöglicht den Vergleich von ca. 100 ERP-Systemen nach über 1400 funktionalen Kriterien und bietet so eine schnelle und kostengünstige Grobevaluation. Durch das Chemie- und Pharma-Modul in ISYDAT konnten so fünf ERP-Anbieter definiert werden, welche die pharmaspezifischen Rahmenbedingungen der Tillotts Pharma AG erfüllten. Diesen wurde das Pflichtenheft zur Angebotserstellung zugestellt.

Die eingereichten Angebote wurden nach mehreren Aspekten detailliert ausgewertet und in einem umfangreichen Bericht dargestellt. Hauptfokus des Berichtes war die Vergleichbarkeit der Funktionalität, sowie der Initial- und laufenden Kosten über die Angebote. Ebenfalls entscheidende Aspekte des Vergleichs waren die Technologie der Systeme, sowie die Erfahrung und Referenzen der Softwareanbieter im regulierten und validierten Umfeld.

Mit den drei selektierten Anbietern wurden daraufhin Demos durchgeführt, bei welchen diese jeweils einen Tag ihr ERP-System vorstellen konnten. Um vergleichbare Demotage zu gewährleisten, wurde den Anbietern vorgängig ein detailliertes Drehbuch mit Zeitplan zugestellt, welches die zu zeigenden Funktionen und Standardprozesse definierte.

Die Demos wurden durch die Mitarbeitenden der Tillotts Pharma AG nach mehreren Kriterien beurteilt und anschliessend im Kernteam ein System für das weitere Vorgehen ausgewählt. Aufgrund der passenden Abdeckung, der modernen Technologie und der branchenspezifischen Ausrichtung des Systems entschied sich die Tillotts Pharma AG die Software GUS-OS der GUS Schweiz AG weiter zu verfolgen.

Um das ERP-System zu verifizieren, wurde anschliessend mit der GUS Schweiz AG ein zweitägiger Workshop, sowie eine zusätzliche Demo zur Überprüfung der Funktionalität im Bereich Finanz- und Rechnungswesen durchgeführt. Im Gegensatz zu den Demos wurde beim Workshop mit Stammdaten der Tillotts Pharma AG gearbeitet und die Software durchgängig anhand der effektiven Kernprozesse des Unternehmens überprüft.

In Folge des Workshops wurde definiert, dass in einer ersten Einführungsphase ein Vorprojekt mit dem ERP-Anbieter freigegeben und vertraglich geregelt wird. Ziel des Vorprojektes durch den ERP-Anbieter war die Erstellung eines kundenspezifischen Prototypen und dem daraus resultierenden Lösungskonzeptes.

Parallel zum Vorprojekt wurden die Vertragsdokumente des ERP-Anbieters durch die ISYCON GmbH geprüft und Änderungen in einem Bericht vorgeschlagen. Mit der Geschäftsleitung und der GUS Schweiz AG wurden anschliessend die Vertragsverhandlungen mit dem Ziel der Schaffung einer win-win-Situation erfolgreich durchgeführt.

Aufgrund der positiven Zusammenarbeit während der Evaluation und der Erfahrung im regulierten Umfeld entschied sich die Tillotts Pharma AG, auch die ERP-Einführung mit Unterstützung der ISYCON GmbH durch zu führen. Eine Haupttätigkeit der ISYCON GmbH war dabei beispielsweise die Organisation und Begleitung des Testing vom ERP und LIMS, sowie die Unterstützung der Systemvalidierung.



„Die ISYCON GmbH hat uns sehr professionell und kundenorientiert von der Evaluationsphase bis zur Vertragsunterzeichnung unterstützt. In allen Projektphasen hat sie dabei pro-aktiv agiert und uns somit geholfen, unseren ambitionierten Zeitplan bei der Evaluation eines ERP Systems einzuhalten. Aufgrund des straffen Projektmanagements, der zielorientierten Methodik und des Einsatzes der ISYDAT Datenbank ist es dem Team der ISYCON GmbH gelungen, unsere Entscheidung bei der Auswahl des Systemanbieters fundiert vorzubereiten.“

Martin Günter, Finance and Administration Director, Tillotts Pharma AG

Kontakt

ISYCON GmbH
Industriestrasse 7
CH-4410 Liestal

Tel. 061 461 90 00
Fax 061 461 90 02

info@isycon.ch
www.isycon.ch